

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: Insieme oltre ogni età 2.0

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore:

Assistenza

Area di intervento primaria:

Adulti e terza età in condizioni di disagio

Codifica:

A-02

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: Il progetto ha come obiettivo generale quello di potenziare e promuovere l'inclusione sociale di adulti e anziani in condizioni di disagio attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali in ambito sociosanitario nel Comune di Roma – Municipio VI.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo degli operatori volontari
1.1 Realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo	<ul style="list-style-type: none">Supporto ed affiancamento all'organizzazione dell'indaginePartecipazione alle riunioni di team-building e brainstormingStudio ed analisi dei servizi disponibili sul territorioAffiancamento alla predisposizione al materiale informativoAttività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesseSupporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)
1.2 Assistenza a livello domiciliare e sostegno nelle pratiche di vita quotidiana	<ul style="list-style-type: none">Supporto alle funzioni di Sala Operativa (chiamate in entrata, analisi della richiesta telefonica)Attivazione del servizio di assistenza tramite la ASL ed i servizi localiAttività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesseDiffusione del servizio attivato e gestione delle prenotazioni telefonicheSupporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)

1.3 Attività di sostegno attraverso interventi con unità di strada indirizzata ad adulti ed anziani in condizioni di particolare disagio socioeconomico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto alla mappatura dei servizi collaterali sul territorio ▪ Supporto alla mappatura degli stakeholder del territorio ▪ Calendarizzazione degli eventi moltiplicatori sul territorio ▪ Supporto ai professionisti impiegati nelle attività assistenziali ▪ Supporto organizzativo ad eventi di scambio di buone pratiche
2.1 Svolgimento di un servizio di trasporto verso presidi sanitari	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto nella gestione delle richieste di trasporto ▪ Supporto per la calendarizzazione dei taxi sanitari ▪ Gestione dei contatti con i presidi sanitari interessati ▪ Supporto alle attività delle squadre di trasporto ▪ Supporto al coordinamento con le richieste ARES/privati
2.2 Ampliamento delle attività di assistenza tramite la Sala Operativa dell'Ente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto nell'accoglienza delle richieste di aiuto che pervengono attraverso le linee di ascolto operative ▪ Supporto all'orientamento degli utenti verso i servizi territoriali ▪ Attività di catalogazione delle richieste pervenute ▪ Supporto alla preparazione di reportistica di servizio ▪ Supporto al monitoraggio dell'attività
3.1 Organizzazione di programmi formativi per gli Operatori Volontari, orientati ad intercettare situazioni di disagio di adulti ed anziani in condizioni di disagio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto alla formazione degli operatori volontari sulle buone pratiche dell'organizzazione ▪ Trasferimento delle competenze di base per l'identificazione delle situazioni di rischio ▪ Supporto per l'analisi del modello di risposta alle emergenze intercettate ▪ Approfondimento dei principali rischi derivanti dalle situazioni di disagio di adulti ed anziani
3.2 Supporto alle famiglie per una migliore comprensione delle dinamiche comportamentali e delle necessità di adulti ed anziani in condizioni di disagio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisi delle dinamiche di interazione nel contesto familiare ▪ Supporto alla mappatura dei centri anziani disponibili ▪ Supporto alla predisposizione di incontri informativi ▪ Supporto alla realizzazione di materiale informativo ▪ Supporto alla distribuzione di materiale informativo ▪ Supporto al monitoraggio dei risultati e dei feedback ricevuti
3.3 Produrre e diffondere materiali informativi sulle problematiche vissute da adulti ed anziani in condizioni di disagio e dei rischi connessi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ricerca sui materiali esistenti online ▪ Supporto per l'analisi sulle lacune informative sul fenomeno ▪ Attività di fact-checking sulle informazioni esistenti ▪ Identificazione dell'approccio comunicativo più efficiente ▪ Supporto al consolidamento dei contenuti da diffondere ▪ Supporto alla diffusione dei materiali prodotti

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- 1) Via della Fontana del Finocchio, 32, 00132 Roma (RM)
- 2) Via di Vermicino, 158, 00133 Roma, (RM)
- 3) Via Casilina, 1794, 00132 Roma (RM)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

- 1) Via della Fontana del Finocchio, 32, 00132 Roma (RM) – 2 POSTI (GMO: 1) – SENZA VITTO E ALLOGGIO
- 2) Via di Vermicino, 158, 00133 Roma, (RM) – 2 POSTI (GMO: 1) – SENZA VITTO E ALLOGGIO
- 3) Via Casilina, 1794, 00132 Roma (RM) – 2 POSTI (GMO: 1) – SENZA VITTO E ALLOGGIO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli Operatori Volontari:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l'espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli Operatori Volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
8. eventualmente gli Operatori Volontari potranno guidare automezzi dell'Ente per effettuare le attività progettuali.

L'articolazione oraria del progetto prevede l'impiego nelle attività di progetto pari a 5 ore giornaliere continuative per 5 giorni settimanali. I giorni di riposo settimanali potrebbero non coincidere con il sabato e la domenica.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze ai sensi del D.lgs. 13/2013

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

VALUTAZIONE DEI TITOLI 50 PUNTI	1. Precedenti esperienze	27 PUNTI
		2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze
1. Precedenti esperienze		[MAX 27 PUNTI]
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		MAX 12 PUNTI
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		MAX 9 PUNTI
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		MAX 6 PUNTI
2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze		[MAX 23 PUNTI]
<i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i>		

Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	10 PUNTI	
Laurea triennale	8 PUNTI	
Diploma scuola superiore	6 PUNTI	
Frequenza scuola media Superiore	4 anno concluso	5 PUNTI
	3 anno concluso	4 PUNTI
	2 anno concluso	3 PUNTI
	1 anno concluso	2 PUNTI
Licenza media	1 PUNTO	
<i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>		
Titolo professionalizzante completo inerente al progetto	3 PUNTI	
Corsi regionali inerenti al progetto	2 PUNTI	
Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato	1 PUNTO	
<i>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza (max 04 punti) stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i>		
Di durata superiore a 12 mesi	4 PUNTI	
Di durata inferiore a 12 mesi	2 PUNTI	
<i>Altre competenze (max 06 punti) si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i>		
Competenze informatiche e digitali	2 PUNTI	
Competenze e/o certificazioni linguistiche	2 PUNTI	
Altre Competenze	2 PUNTI	
VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO 60 PUNTI	3. Colloquio	60 PUNTI
3. Colloquio		[MAX 60 PUNTI]
Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego		MAX 6 PUNTI
Conoscenza del servizio civile		MAX 6 PUNTI

Conoscenza dell'ente sede di progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Conoscenza del progetto di servizio civile scelto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>

L' idoneità del candidato sarà definita dal raggiungimento della soglia minima di punteggio pari a 36/60 al colloquio individuale.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale della durata di 30 ore si terrà presso Via della Fontana del Finocchio, 32, 00132 Roma (RM), Via di Vermicino, 158, 00133 Roma, (RM), Via Casilina, 1794, 00132 Roma (RM) e verrà erogata attraverso lezioni frontali, dinamiche non formali ed on line.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica si terrà presso Via della Fontana del Finocchio, 32, 00132 Roma (RM), Via di Vermicino, 158, 00133 Roma, (RM), Via Casilina, 1794, 00132 Roma (RM) e verrà erogata attraverso lezioni frontali, dinamiche non formali ed on line

MODULO	MATERIE	DURATA
Modulo I Ruolo del volontariato e aspetti legali	Storia dell'associazione, struttura dell'associazione. Distinzione tra soccorritore e professionista sanitario, responsabilità civile e penale con relative leggi nazionali e regionali in materia di soccorso sanitario volontario	4 ore
Modulo II Cenni di Anatomia e relative patologie cardiache e respiratorie	Cenni di anatomia apparato circolatorio, respiratorio e locomotore. Analisi delle patologie a carico dell'apparato circolatorio e respiratorio	4 ore
Modulo III Epidemiologia e parametri vitali Lezione pratica)	Catena del soccorso, rilevazione pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, temperatura corporea, dolore, saturazione e glicemia	6 ore
Modulo IV Sicurezza e Igiene dei soccorritori	La prevenzione antinfortunistica negli interventi di soccorso e l'utilizzo dei D.P.I., norme di comportamento e procedure; Igiene delle mani, ruolo nei mezzi di soccorso degli estintori e igiene del mezzo, smaltimento rifiuti sanitari	4 ore
Modulo V Soccorso Extraospedaliero	Triage con valutazione primaria e secondaria, analisi dei traumi e sistemi d'immobilizzazione	4 ore

Modulo VI Presidi in ambulanza e zaino di soccorso	Immobilizzazione manuale del rachide e rimozione del casco; stecco bende, barella a cucchiaio, tavola spinale, materassino a depressione, differenza tra borsa medica e borsa rianimazione	6 ore
Modulo VII Corso BLS/D	Attivazione precoce della catena soccorsi, valutazione dello stato di coscienza, G.A.S., rianimazione cardiopolmonare adulto e pediatrico, utilizzo del defibrillatore semiautomatico, disostruzione delle vie aeree adulto e pediatrico. Teoria e pratica	8 ore
Modulo VIII Patologia neurologica e perdita di coscienza. Cenni di emergenza ostetrica e parto in emergenza	Cenni di anatomia dell'apparato neurologico e patologie a carico. A.V.P.U., Parto ed emorragie	4 ore
Modulo IX Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego dei Volontari in progetti di Servizio Civile	Scenari di rischio e compiti svolti dagli Operatori Volontari. Principali fattori di rischio nelle attività in relazione agli scenari di rischio. Misure generali e individuali di prevenzione e protezione Inquadramento della figura del preposto: compiti, obblighi, responsabilità. Definizione e individuazione dei fattori di rischio all'interno degli scenari di rischio e dei compiti con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera. Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione. Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte degli Operatori Volontari delle disposizioni normative di sicurezza, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione. Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione degli Operatori Volontari.	8 ore
Modulo X Elisoccorso e Maxi-emergenze	Sicurezza nell'elisoccorso, approccio alla Maxi-emergenza, triage con metodo S.T.A.R.T.	4 ore
Modulo XI Emorragie, Medicazioni, Ustioni e trattamenti	Medicazione semplice, bendaggi, trattamento emorragie, classificazioni delle ustioni e trattamento	6 ore
Modulo XII Utilizzo dei presidi (lezione pratica)	Trasporto con telo, barella a cucchiaio, tavola spinale. Immobilizzazione del rachide con collare cervicale, gestione ed utilizzo stecco bende, immobilizzazione con tavola spinale e utilizzo di ferma testa e ragno	6 ore
Modulo XIII Pratica in ambulanza	Prova pratica di assistenza, simulazione scenari d'intervento stradale, domestica, paziente vigile, privo di conoscenza, a ridotta mobilità. Applicazione nozioni teoriche con supervisione medico/infermiere.	6 ore
Modulo XIV Approcciarsi al paziente anziano, disabile, con disturbi del comportamento	Cenni di psichiatria, cenni di psicologia dell'anziano e del disabile. Tossicodipendenze, abusi, disturbi delle dipendenze, disturbi post traumatici, gestione dello stress	6 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Beloved Community 3.0: un rinnovato patto per il Centro Sud

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' (GMO)**

- Categoria di minore opportunità: DIFFICOLTÀ ECONOMICHE

- Numero posti previsti: 3 posti complessivi

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata: **autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 o dichiarazioni sostitutive da caricare insieme al CV nella Domanda On Line (DOL).**

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NON PREVISTO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 03 mesi

Ore dedicate al tutoraggio: 25 ore